

D. STANDAR PELAYANAN PROGRAM PENGEMBANGAN KOMPETENSI NON-GELAR *MICRO CREDENTIAL*

1. *SERVICE DELIVERY*

| NO. | KOMPONEN              | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Persyaratan Pelayanan | <p><b>Persyaratan Teknis bagi Guru PAUD dan Nonformal:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>berstatus sebagai Warga Negara Indonesia (WNI) dan berusia paling tinggi 55 (lima puluh lima) tahun per 31 Desember pada tahun pendaftaran;</li><li>berstatus sebagai guru Aparatur Sipil Negara (ASN) atau guru tetap yayasan;</li><li>memiliki Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidikan (NUPTK);</li><li>memiliki kualifikasi akademik studi program strata satu (S1/DIV) dengan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) minimal 3,00 pada skala 4 atau yang setara;</li><li>memiliki pengalaman mengajar minimal dua tahun berturut-turut di satuan pendidikan PAUD/SD/SMP/SMA/SMK Non Kejuruan atau SLB;</li><li>memiliki kemampuan bahasa Inggris dibuktikan dengan sertifikat kemampuan bahasa Inggris yang masih berlaku dengan skor minimal TOEFL ITP 450/ Duolingo 75/TOEFL® IBT 45/IELTS 5.0/TOEIC 440/<i>English Score</i> 290. Dokumen sertifikat kemampuan bahasa Inggris dikecualikan apabila kandidat adalah lulusan Perguruan Tinggi luar negeri dibuktikan dengan ijazah dengan masa lulus tidak lebih dari 2 tahun terhitung dari tanggal pendaftaran;</li><li><i>Letter of Acceptance</i> (LoA) sebagai bukti telah diterima sebagai peserta diklat sesuai program studi dan Perguruan Tinggi tujuan. Calon peserta dapat mengakses laman <a href="https://gtk.kemdikbud.go.id/microcredential">https://gtk.kemdikbud.go.id/microcredential</a> untuk bisa mendapatkan LOA dari program studi dan Perguruan Tinggi tujuan;</li><li>mengisi formulir pendaftaran pada laman <a href="https://gtk.kemdikbud.go.id/microcredential">https://gtk.kemdikbud.go.id/microcredential</a></li><li>membuat surat pernyataan kesanggupan calon Peserta penerima Program Pengembangan Kompetensi sebagaimana terlampir;</li><li>menyerahkan surat rekomendasi dari atasan sebagaimana terlampir;</li><li>menulis esai/<i>personal statement</i> sebagaimana terlampir; dan</li><li>menyerahkan surat keterangan sehat;</li><li>menyiapkan dokumen persyaratan sebagai berikut:</li></ol> <p><b>Persyaratan bagi Pamong Belajar sebagai berikut:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>mengisi formulir pendaftaran pada laman <a href="https://gtk.dikdasmen.go.id/microcredential">https://gtk.dikdasmen.go.id/microcredential</a> ;</li></ol> |

| NO. | KOMPONEN | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          | <p>b. berstatus sebagai Warga Negara Indonesia (WNI) dan berusia paling tinggi 55 (lima puluh lima) tahun per 31 Desember pada tahun pendaftaran;</p> <p>c. berstatus sebagai Guru Aparatur Sipil Negara (ASN) atau Guru tetap yayasan;</p> <p>d. memiliki Surat Keputusan Pengangkatan Pamong Belajar oleh Walikota/Bupati;</p> <p>e. memiliki kualifikasi akademik studi program strata satu (S1/DIV) dengan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) minimal 3,00 pada skala 4 atau yang setara;</p> <p>f. memiliki pengalaman mengajar minimal 2 (dua) tahun berturut-turut di satuan pendidikan PAUD/SD/SMP/SMA/SMK Non Kejuruan atau SLB;</p> <p>g. memiliki kemampuan Bahasa Inggris dibuktikan dengan sertifikat kemampuan bahasa inggris yang masih berlaku dengan skor minimal TOEFL ITP 450/ Duolingo 75/ TOEFL® IBT 45/IELTS 5.0/TOEIC 440/ English Score 290. Dokumen sertifikat kemampuan bahasa inggris dikecualikan apabila kandidat adalah lulusan Perguruan Tinggi luar negeri dibuktikan dengan ijazah dengan masa lulus tidak lebih dari 2 tahun terhitung dari tanggal pendaftaran;</p> <p>h. <i>Letter of Acceptance</i> (LoA) sebagai bukti telah diterima sebagai Peserta sesuai program studi dan Perguruan Tinggi tujuan.</p> <p>i. surat pernyataan kesanggupan calon Peserta penerima Program Pelatihan Teknis (format lampiran 1);</p> <p>j. surat rekomendasi dari atasan (format lampiran 2);</p> <p>k. esai/personal statement (format lampiran 3); dan</p> <p>l. surat keterangan sehat.</p> <p><b>Persyaratan bagi Tutor sebagai berikut:</b></p> <p>a. mengisi formulir pendaftaran pada laman <a href="https://gtk.dikdasmen.go.id/microcredential">https://gtk.dikdasmen.go.id/microcredential</a> ;</p> <p>b. berstatus sebagai Warga Negara Indonesia (WNI) dan berusia paling tinggi 55 (lima puluh lima) tahun per 31 Desember pada tahun pendaftaran;</p> <p>c. berstatus sebagai Guru Aparatur Sipil Negara (ASN) atau Guru tetap yayasan;</p> <p>d. memiliki Surat Keputusan Pengangkatan <b>Tutor</b> oleh Yayasan</p> <p>e. memiliki kualifikasi akademik studi program strata satu (S1/DIV) dengan Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) minimal 3,00 pada skala 4 atau yang setara;</p> <p>f. memiliki pengalaman mengajar minimal 2 (dua) tahun berturut-turut di satuan pendidikan PAUD/SD/SMP/SMA/SMK Non Kejuruan atau SLB;</p> <p>g. memiliki kemampuan Bahasa Inggris dibuktikan dengan sertifikat kemampuan bahasa inggris yang masih berlaku dengan skor minimal</p> |

| NO. | KOMPONEN                        | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 | <p>TOEFL ITP 450/ Duolingo 75/ TOEFL® IBT 45/IELTS 5.0/TOEIC 440/ English Score 290. Dokumen sertifikat kemampuan bahasa Inggris dikecualikan apabila kandidat adalah lulusan Perguruan Tinggi luar negeri dibuktikan dengan ijazah dengan masa lulus tidak lebih dari 2 tahun terhitung dari tanggal pendaftaran;</p> <p>h. <i>Letter of Acceptance</i> (LoA) sebagai bukti telah diterima sebagai Peserta sesuai program studi dan Perguruan Tinggi tujuan.</p> <p>i. surat pernyataan kesanggupan calon Peserta penerima Program Pelatihan Teknis (format lampiran 1);</p> <p>j. surat rekomendasi dari atasan (format lampiran 2);</p> <p>k. esai/personal statement (format lampiran 3); dan</p> <p>l. surat keterangan sehat.</p> |
| 2.  | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | <pre> graph TD     A[Pembukaan Pendaftaran] --&gt; B[Peserta melakukan pendaftaran pada laman https://gtk.kemdikbud.go.id/lpdpgtk]     B --&gt; C[Seleksi Administrasi]     C --&gt; D[Pengumuman Seleksi Administrasi]     D --&gt; E[Seleksi Wawancara]     E --&gt; F[Penetapan Penerima Beasiswa Microcredentials]     F --&gt; G[Pelaksanaan Program Microcredentials]     G --&gt; H[Evaluasi dan Tindak Lanjut] </pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.  | Jangka waktu penyelesaian       | Selama 4 bulan sejak melakukan pendaftaran secara daring pada waktu yang telah ditentukan sampai dengan guru PAUD dan PNF memperoleh sertifikat kelulusan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.  | Biaya/Tarif                     | Tidak dipungut biaya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5.  | Produk Pelayanan                | <p>Produk Pelayanan Program Program Pengembangan Kompetensi Non-Gelar <i>Micro Credential</i> bagi Guru PAUD dan PNF</p> <p>a) SK Penetapan Peserta Program Pengembangan Kompetensi Non-Gelar;</p> <p>b) Sertifikat dari Universitas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| NO. | KOMPONEN                                 | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | Penanganan pengaduan, saran, dan masukan | <b>Unit Layanan Terpadu (ULT)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Pusat Panggilan: Hubungi 177</li><li>- WhatsApp ULT: 081218040427</li><li>- Email: pengaduan@kemendikdasmen.go.id</li><li>- Alamat: Unit Layanan Terpadu Biro Komunikasi dan Hubungan Masyarakat, Gedung C Lantai Dasar, Jl. Sudirman, Senayan-Jakarta, 10270</li></ul> |

## 2. MANUFACTURING

| NO. | KOMPONEN    | MASUKAN/REVISI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Dasar Hukum | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4586);</li><li>2. Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 tentang Guru (Lembaran Negara Tahun 2008 Nomor 194, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4941) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 tentang Guru (Lembaran Negara Tahun 2017 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6058);</li><li>3. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 168/PMK.05/2015 tentang Mekanisme Pelaksanaan Anggaran Bantuan Pemerintah pada Kementerian Negara/Lembaga (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1340) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/PMK.05/2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 168/PMK.05/2015 tentang Mekanisme Pelaksanaan Anggaran Bantuan Pemerintah pada Kementerian Negara/Lembaga (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1080);</li><li>4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pedoman Umum Penyaluran Bantuan Pemerintah di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1167) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 44 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pedoman Umum Penyaluran Bantuan Pemerintah di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1145);</li></ol> |

| NO. | KOMPONEN | MASUKAN/REVISI                                                                                                                                                                    |
|-----|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          | 5. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 28 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi; |

| NO. | KOMPONEN                                 | MASUKAN/REVISI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.  | Sarana dan Prasarana, dan/atau Fasilitas | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Portal Program Pengembangan Kompetensi Non-Gelar Micro Credential bagi Guru PAUD dan PNF;</li><li>2. Aplikasi Dapodik;</li><li>3. Server yang memadai;</li><li>4. <i>Learning Management System</i> (LMS);</li><li>5. Laptop/komputer yang terkoneksi dengan jaringan internet;</li><li>6. Alat tulis kantor;</li><li>7. Parkir dan ruang tunggu;<ol style="list-style-type: none"><li>a. Tersedia tempat parkir yang aman dan nyaman</li><li>b. Kelayakan fasilitas ruang tunggu pelayanan<ol style="list-style-type: none"><li>1) Televisi</li><li>2) Bahan bacaan</li><li>3) AC/pendingin ruangan</li><li>4) Air minum</li><li>5) Hotspot/WiFi</li><li>6) Ruang ibadah</li></ol></li></ol></li><li>8. Sarana prasarana bagi yang berkebutuhan khusus;<ol style="list-style-type: none"><li>a. <i>Step lobby/ramp</i> bagi pengguna kursi roda</li><li>b. Tersedia parkir khusus difabel</li><li>c. Pintu mudah diakses</li><li>d. Selasar mudah diakses</li><li>e. Petugas khusus</li></ol></li><li>9. Sarana penunjang lain:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Mesin fotokopi</li><li>b. Ruang laktasi</li><li>c. Elevator</li><li>d. Telepon</li><li>e. Faksimili</li></ol></li><li>10. Sarana meja tamu/ruang layanan yang kondusif;</li><li>11. Ruang penyimpanan dokumen.</li></ol> |
| 3.  | Kompetensi Pelaksana                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Memahami Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;</li><li>2. Memahami Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 tentang Guru sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 tentang Guru;</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| NO. | KOMPONEN            | MASUKAN/REVISI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                     | <p>3. Memahami Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan;</p> <p>4. Memahami Peraturan Menteri Keuangan Nomor 168/PMK.05/2015 tentang Mekanisme Pelaksanaan Anggaran Bantuan Pemerintah pada Kementerian Negara/Lembaga sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/PMK.05/2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 168/PMK.05/2015 tentang Mekanisme Pelaksanaan Anggaran Bantuan Pemerintah pada Kementerian Negara/Lembaga;</p> <p>5. Memahami Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pedoman Umum Penyaluran Bantuan Pemerintah di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 44 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pedoman Umum Penyaluran Bantuan Pemerintah di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;</p> <p>6. Memahami Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 28 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi;</p> <p>7. Memahami Peraturan Direktur Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan Nomor 2626/B/HK.04.01/2023 tentang Model Kompetensi Guru;</p> <p>8. Memahami Peraturan Direktur Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor Manual.182/HK.03.01/2024 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan dan Pembiayaan Program Pengembangan Kompetensi Non-Gelar <i>Micro Credential</i>;</p> <p>9. Mampu bekerja dalam tim;</p> <p>10. Memiliki kompetensi teknologi informasi dan komunikasi (TIK);</p> <p>11. Memahami pemanfaatan aplikasi Dapodik;</p> <p>12. Memiliki ketelitian, kecekatan, kesabaran, dan keramahan.</p> |
| 4.  | Pengawasan Internal | Direktur Guru Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Nonformal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5.  | Jumlah Pelaksana    | ± 10 (sepuluh) orang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| NO. | KOMPONEN                                   | MASUKAN/REVISI                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | Jaminan Pelayanan                          | Penerbitan sertifikat tanda lulus Program Pengembangan Kompetensi Non-Gelar <i>Micro Credential</i> bagi Guru PAUD dan Nonformal.                                                            |
| 7.  | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | Jaminan kerahasiaan dan tidak melakukan penyalahgunaan data peserta.                                                                                                                         |
| 8.  | Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan dua kali dalam satu tahun. Selanjutnya, hasil evaluasi ditindaklanjuti dengan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan. |

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal

Direktur Guru Pendidikan Anak Usia Dini  
dan Pendidikan Nonformal

Suparto  
NIP 197103301998031004